

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία MICROSHOP IKE έχει ως αντικείμενο δραστηριότητας τα παρακάτω

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ - IT SUPPORT, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ (ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ – SERVER - ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ), ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ - ΠΩΛΗΣΗ – ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ CCTV & ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ - WEB & APPLICATION DEVELOPMENT - ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ INTERNET OF THINGS IoT - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ (VOIP). ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ – ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗΣ ΑΤΟΜΩΝ

Βασική δέσμευση της MICROSHOP IKE αποτελεί η παροχή υψηλού επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών και η πλήρης ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της σε συμβουλευτικές και ψηφιακές υπηρεσίες. Επιπρόσθετα η MICROSHOP IKE δεσμεύεται:

- Να διενεργεί συνεχείς έρευνες αγοράς ώστε να εντοπίζει προγράμματα τα οποία είναι σε θέση να αναλάβει και να υλοποιήσει.
- Να παρέχει υπηρεσίες που θα ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών,
- Να εφαρμόζει πλήρως τις νομικές και κανονιστικές διατάξεις που διέπουν τη λειτουργία του και τον τρόπο που παρέχει τις υπηρεσίες της και υλοποιεί τα έργα.
- Να απασχολεί προσωπικό με βάση την εμπειρία, δεξιότητα, εκπαίδευση, κατάρτιση και εργατικότητα.
- Να παρακολουθεί συστηματικά και να τηρεί σε υψηλό επίπεδο το βαθμό ικανοποίησης των πελατών της.
- Να υλοποιεί τους Στόχους Ποιότητας που θέτει.

Η Διοίκηση διασφαλίζει την επίτευξη των ανωτέρω δεσμεύσεων μέσω :

- της εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015 και της βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του μέσω περιοδικών ελέγχων, ανασκοπήσεων και ανάλυσης της σχετικής διακινδύνευσης
- της συνεχούς κατάρτισης, ενημέρωσης και εκπαίδευσης των στελεχών του ώστε να προάγουν τους σκοπούς της εταιρείας σε κάθε τους δραστηριότητα
- την παροχή επαρκών πόρων για την υλοποίηση του ΣΔΠ
- την καθιέρωση ποιοτικών στόχων, η υλοποίηση των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται ώστε να εξαλείφονται ή να μειώνονται οι αρνητικές επιπτώσεις στην ποιότητα των υπηρεσιών

Η διαρκής προσπάθεια για τη συνεχή βελτίωση των Υπηρεσιών και του ΣΔΠ, αποτελεί κύριο μέλημα του MICROSHOP και φιλοσοφία κάθε στελέχους του.

ο Εκπρόσωπος της MICROSHOP ΙΚΕ

Κωνσταντίνος Ζάννης

MICROSHOP ΙΚΕ
ΕΜΠΟΡΙΟ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΛΟΜΒΑΡΔΟΥ 140-142, ΑΘΗΝΑ 114 75
ΑΦΜ: 099340880 - ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΗΛ. 210 64 70 800 ΑΡ ΓΕΜΗ 003730801000

Αθήνα, 13.11.2025